

南界園サービスに関する相談・苦情処理結果報告書

令和6年4月30日

令和5年度の相談・苦情受付については、下記の通り処理しましたので報告いたします。

1.施設サービス事業

<苦情・処理内容>

ケアの内容に関わる事項（職員対応時の態度）…1件

↓

（処理結果）

誤解されるような対応をしない。

日頃からこまめな声掛けを行い、コミュニケーション構築に努めるよう

全職員へ周知しました。

2.デイサービス事業

令和5年度の苦情相談は、ありませんでした。

3.ホームヘルプ事業

令和5年度の苦情相談は、ありませんでした。

4.居宅サービス事業

令和5年度の苦情相談は、ありませんでした。