

2020（令和2）年度事業計画（案）

南 界 園

1. 2020（令和2）年度を通して重点的に取り組む事業

（1）職員の確保と生産性の向上

外部環境

超少子高齢化社会の中で、介護分野に限らず多数の職場で人材不足となっています。また、働き方改革によって、より効率的な生産性が求められています。

重点的な取組

- ① 職員募集対策の強化
- ② 働きやすい職場環境の創出
- ③ 職種間の賃金格差の調整

（2）看取り介護と生活支援体制整備事業の継続

外部環境

地域包括ケアシステムの推進により医療・介護の役割分担と連携を推進し、看取りの実施や関係所管の円滑な情報共有とそれを踏まえた対応を推進する必要があります。

地域共生社会の実現に向けた取組の推進等においては「我が事・丸ごと」の地域づくり・包括的な支援体制の整備に伴い、地域福祉の理念として、支援を必要とする地域住民（世帯）が抱える多様で複合的な地域生活課題について対応することが求められています。

重点的な取組

- ① 看護師確保による看取り介護の継続
- ② 生活支援体制整備事業の継続

2. 各事業所の取組

・特別養護老人ホーム

長期入所においては、常に満床を確保するとともに、入居者の健康管理に一層力を入れながら御利用者のサービス提供に当たり施設サービス計画書に沿って御利用者が健康で安心して生活ができるように、事故対策、感染症対策等を徹底し口腔ケアの充実を引続き行い入居者の入院減少に努めていきます。

また、老朽化した介護ベッド及び空調設備を計画的に更新し、入居者の居心地のよい生活を確保し「安心して生活できる場」「元気を取り戻すことができる場」を目指します。

日々の生活に生きがいをもって送れるよう尊厳を持った介護・援助に努め地域に信頼される施設として、園内行事等に家族会、地域の皆様の参加を呼びかけ地域との交流を図ります。また、ボランティアや実習生等の受け入れを実施し地域への貢献度を確立します。

・通所介護センター

通所御利用者のサービス提供に当たっては、安心して楽しく利用していただけるように、生活上の助言・援助・入浴・健康チェック等を実施し、御利用者と寄り添いながら、暖かい雰囲気づくりを目指したサービス提供に努めます。また、季節に合わせた野外活動やレクリエーション等を実施し御利用者の皆様が生きがいを持って生活できるよう支援していきます。

通所介護等の機能訓練指導員の確保と利用者の心身機能訓練の維持を促進する観点から、機能訓練指導員（理学療法士）等の招聘を行い、心身機能の維持に係るアウトカム評価の導入を引続

き実施します。また、現在実施されている日常生活支援総合事業に対応するため、認知症対策として回想法及びメンタルコミットロボット利用を引続き実施し、御利用者が個人の尊厳を保持し、自立した生活を地域社会において営む事ができるよう御利用者の自立基盤拡充を図りながら行ってみたい通所介護センターの確立を目指します。

・訪問介護センター

生活援助のサービス提供に当たっては、御利用者が出来る事、出来ない事を確認し、自立に向けた支援に努めます。また、身体介護のサービス提供に当たっては、心身の状態を観察し、各関係機関との連携をとりながら在宅での生活が安全に送れるよう支援します。また、現在実施している日常生活支援総合事業にも引続き対応し訪問介護員のスキルアップを目指します。

・居宅介護支援センター

御利用者の自立支援をもとに、住み慣れた自宅や地域で少しでも長く、生きがいを持った自分らしい生活が続けられるようサービスの充実を図り、質の高いケアマネジメントを提供していき、地域包括支援センター、医療機関、サービス事業所等との連携を深め、安心して自宅で生活できるようサービスの調整を行っていきます。

・共通

算定可能な加算等、確実に算定できるよう努め保険者や関係機関との連携を図りながら、確実な請求業務に努めます。

御利用者・御家族へのサービス内容については、定期的な園だよりを発行し御利用者・御家族をはじめ、地域の皆様に喜ばれる信頼されるサービス提供します。

3、年間行事計画及び研修計画

区 分	内 容
共通行事	<ul style="list-style-type: none"> ・開園記念行事（お守り配布） ・秋祭り ・防災訓練 ・敬老会 ・職員奉仕作業
特養	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい大会（家族との交流） ・屋外レクリエーション（遠足，年1回） ・南界小運動会参加 ・入居者忘年会 ・クリスマス会
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会（4半期毎） ・屋外レクリエーション（遠足，紫陽花見学等） ・小学校とのふれあい活動 ・もちつき大会 ・七夕 ・初詣
職員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉施設協議会総会（県，地区） ・新任職員研修会（県） ・県老人福祉施設協議会（施設長会） ・介護技術研修会（県） ・介護支援専門員連絡協議会 ・事業所別オンデマンド研修会（随時） ・職種別研修会 ・喀痰吸引研修会 ・給食施設連絡協議会
定例会議	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員会 ・サービス担当者会 ・感染症対策委員会 ・入所検討委員会 ・給食委員会 ・安全対策委員会 ・身体拘束廃止委員会 ・教育研修委員会

※新型コロナウイルス感染症の影響により、年間行事及び研修等が一部中止となっております。

4. 施設管理

- (1) ・設備，備品等を定期的に点検し，適切な維持と管理の実施及び花木の適切な管理
- (2) 災害対策
 - ・防災訓練の徹底（夜間，昼間）年3回（消防署訓練依頼1回）・消防設備の点検委託 年2回（届出1回）・電気設備点検（毎月）・消防設備の自主点検の実施（毎月）・地震，台風対策の徹底
 - ・地域支援態勢の確保（地域住民との連携）
- (3) 修繕，改修，購入
 - ・デイルフト車購入（1台），給湯設備更新（1式），空調機器更新（3台）

5. 地域社会との連携

- ・地域高齢者買い物等支援活動・地域の保健・医療・福祉サービス事業所との連携・小学校，中学校とのふれあい事業の推進・小・中・高生のボランティアや体験学習受入・資格，免許取得実習受入・教職員介護等体験の受入
- ・園周辺の国道・町道の清掃ボランティア

6. 相談，苦情解決

- ・利用者，御家族の相談・苦情・要望の御意見等を施設職員としてしっかり受け止め，問題解決，再発防止，改善，解決に向けて取り組みます。また，気軽に相談できる環境を作り，誠意をもって対応し，サービスの質の向上に努めます。

7. 中長期計画（2020（令和2）年度）

- ・2020（令和2）年度は第7期中種子町高齢者福祉計画，介護保険事業計画3年目における生活支援体制事業を主体に中長期計画においても下記の事業を実施します。

重点戦略戦略テーマ	具体的な施策対応	施行実行スケジュール
生活支援体制整備事業の対応	(1) 第2層コーディネーターの設置 (2) 地域ニーズの調査 (サービスの質，サービスの量)	目標設定実施 2019（令和1年）～継続
総合型予防事業への対応	(1) 総合型予防事業の対象者確認 (2) アセスメントプラン作成 (3) 認知症対策：回想法の確立	目標設定実施 2019（令和1年）～継続
特養入所要件の見直しに伴う重度者に対する医療・看護体制の充実	(1) 口腔ケアの充実 (2) 嘱託医及び協力医への連携確保	見直し 2019（令和1年）～継続
理事長と語ろう会の定期開催	(1) 開催，意見，要望への対応	年次毎開催対応
施設老朽化に伴う改修等	(1) 空調機器更新 (令和2年度中に実施：下表に再掲)	2020（令和2）年度中に実施

中長期計画に伴う2020（令和2）年度事業計画

事業名	事業費	備考
デイルフト車購入	3,500,000円	購入
空調機器更新	1,500,000円	居室3部屋
給湯設備更新	6,500,000円	ボイラー・受水槽更新，給湯水管切替
生活支援体制整備事業	4,000,000円	コーディネーター設置

8. 職員管理

(1) 職員体制

(2020 (令和 2) 年 4 月 1 日見込)

職種 区分	事業 所名	特 養		通所介護 (デイ)		訪問介護		居宅介護支援		合計
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
施設長		1		(1)		(1)				1 (2)
事務員		3	2	(2)		(2)		(2)		5 (6)
相談員		1		1 (1)						2 (1)
介護支 援専門 員		2						1		3
看護職 員		5		1	1					7
介護職 員		30	4	2 (1)	2	1	4			43 (1)
機能訓 練指導 員		(1)		(1)						0 (2)
栄養士		2		(2)						2 (2)
調理員		4	5	1						10
介助員		(2)								(2)
その他			6	1	1					8
合計		48 (3)	17	6 (8)	4	1 (3)	4	1 (2)		81 (16)

(2) 職員処遇

- ・ 服務規律と社会的責任の確立
- ・ 資質向上のための研修・資格取得の推進
- ・ 医療ケア連携による各職員のスキルアップ研修
- ・ 健康管理及び交通安全・火災予防の徹底
- ・ 健康診断 一般職員 (年 1 回)・直接処遇職員 (年 2 回)・腰痛検査 (年 2 回)
- ・ インフルエンザ予防接種